

BEWONERSINFORMATIE

Rooseveltlaan 838 t/m 966, Rooseveltlaan 968 t/m 1096, Alexander de Grootelaan 1 t/m 129, Alexander de Grootelaan 159 t/m 287 te Utrecht



Can't read Dutch?

Scan this QR code and download the free Google Translate app. You'll then be able to use your phone's camera to translate the text in any other language.



Algemene projectinformatie

In opdracht van Bo-ex gaan wij aan de slag met het gebouw waar u woont. In dit boekje kunt u hier meer informatie over lezen. Lees het boekje goed door zodat u op de hoogte bent.

Wat gaan we doen?

We werken buiten, binnen en op het gebouw waar u woont. Hieronder staan voorbeelden van wat wij gaan doen. Met een foto erbij. Wij komen bij u langs om dit aan u uit te leggen. Heeft u vragen over wat wij in uw woning gaan doen? Deze kunt u stellen tijdens het huisbezoek. Dan kunnen wij het u meteen laten zien.

Algemeen onderhoud buiten



Balkonhekken controleren en vastzetten waar nodig



Werken op het dak zodat het water beter wegloopt



Beton repareren



Scharnieren van de ramen en balkondeuren checken

Onderhoud in uw woning



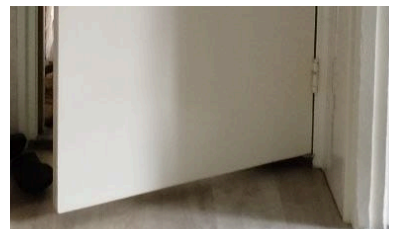
Ventilatie-roosters bij de ramen schoonmaken



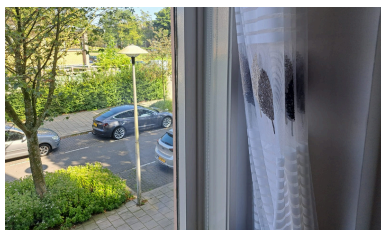
Ventilatie-roosters in de muren schoonmaken



Achter de ventilatie-roosters schoonmaken



Waar nodig binnendeuren korter maken of een rooster in de deur maken, zodat het beter ventileert



Houten rand buitenkozijnen aan de binnenkant repareren en kitten



Schimmel behandelen in de badkamer en het toilet

Extra uitleg schimmel behandelen in de badkamer en het toilet - 2 stappen

- **Stap 1:** In de ochtend behandelen wij de schimmel met een spray. Na 10:00 uur kunt u de ruimte weer gebruiken om bijvoorbeeld tanden te poetsen of naar het toilet te gaan. Dit is veilig. U kunt dan nog niet douchen. Dit kan pas na 19:00 uur.
- **Stap 2:** Op de volgende dag smeren wij een bescherm laag op de plekken die we behandeld hebben. Dit moet tot 12:00 uur intrekken. Na 12:00 uur kunt u de badkamer weer helemaal gebruiken, u kunt dan ook douchen.

Planning

- **Informatieavond voor bewoners - 30 september 2024**
 - De informatieavond voor bewoners is op maandag 30 september 2024. In de brief bij dit boekje staat hoe laat u wordt verwacht.
- **Huisbezoeken - oktober 2024**
 - Van Wijk komt bij u langs om kennis te maken. We bespreken wat wij gaan doen en wanneer. Ook nemen wij door wat wij van u verwachten. U krijgt een brief hierover.
- **Uitvoering project - oktober 2024 tot en met februari 2025**
 - We verwachten voor eind februari 2025 klaar te zijn. Dit kan door weersomstandigheden uitlopen.
 - De werkzaamheden buiten staan los van de werkzaamheden binnen. Voor de werkzaamheden buiten geldt: Eerst doen we werk aan de voorgevels (straatzijde) van de flats. Daarna doen we werkzaamheden aan de achtergevels (tuinzijde) van de flats.
 - De werkzaamheden binnen: We werken flat voor flat, en portiek voor portiek. Als we in een portiek werken, werken we aan alle woningen in dat portiek. Per portiek zijn we ongeveer 4 á 5 dagen bezig. Tijdens deze dagen zijn er ongeveer zes mensen tegelijk aan het werk in uw portiek.
 - In deze week moeten wij een paar keer in uw woning zijn. Dat hoeft dus niet de hele week. Wij spreken met u af welke dagen wij in uw woning gaan werken.
 - Ongeveer 4 weken voordat wij starten in uw portiek, hangen wij een poster in het portiek als herinnering. Ook sturen wij dan een berichtje in het Whatsappkanaal.
 - Op de plattegrond op de achterkant van dit boekje kunt u zien in welke volgorde wij werken. Dit is de volgorde voor de werkzaamheden voor binnen en voor buiten.

Wat verwachten wij van u?

- Losse spullen (tuinmeubilair, barbecues, plantenbakken, vuilnisemmers, fietsen) en zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV's) van uw balkon verwijderen.
- In de tuinen hebben wij 2,5 meter vanaf de gevel nodig. Dit graag leeg maken. In sommige tuinen hebben wij meer ruimte nodig. Dit vragen wij aan u tijdens het huisbezoek.
- Beplanting op en tegen de gevels snoeien en/of verwijderen. U kunt hiervoor bij Bo-Ex gereedschap lenen. Bel naar de klantenservice en vraag naar sociaal buurtbeheerder Shailesh.
- Uw tv-schotel (indien aanwezig) verwijderen. Als u deze zelf weghaalt, dan krijgt u van Bo-Ex een vergoeding van €25,-. Bo-Ex maakt de gaten in de muur voor u dicht.
- Houd een oogje op uw huisdier(en).
- Niet op de steigers lopen.
- Graag waardevolle en breekbare spullen uit de vensterbanken halen en uit de buurt van de kozijnen houden. Er kan dan niets vallen of beschadigen als wij onze werkzaamheden uitvoeren.

Overlast

Onze vaklieden proberen zo min mogelijk overlast te bezorgen maar u zult wel merken dat er gewerkt wordt! Misschien is het wat stoffiger dan normaal. En u zult waarschijnlijk 'werk-geluiden' horen. Ook zullen we af en toe bij u binnen aan het werk zijn. Hiervoor maken wij met u een afspraak.

Bouwplaats

De bouwplaatsvoorzieningen, zoals een schaftkeet en een toilet, zetten wij op een paar parkeerplaatsen. Er zijn dus tijdelijk minder parkeerplaatsen.

Steigers: verboden voor bewoners

De steigers komen aan de achterkant om de balkons heen. De steigers staan ongeveer 4 weken voor een flat. Daarna gaat deze naar de volgende flat. Het is niet toegestaan voor bewoners om op de steigers te lopen. Zowel tijdens als buiten werktijden. Door de steigers is het makkelijker om in te breken. Doe ramen en deuren daarom goed dicht.

Veelgestelde vragen

Waarom doen jullie dit?

Bo-Ex heeft ons gevraagd om het vocht, de tocht en de schimmel in uw woning aan te pakken. We maken de bestaande ventilatie in uw woning beter zodat u goed kunt ventileren. Ook zorgen we ervoor dat het minder tocht in huis.

Moet ik thuis blijven?

Wij hebben uw hulp een paar keer nodig. Bijvoorbeeld om de ramen te kunnen controleren en om de binnendeuren in te korten. De werkzaamheden duren ongeveer 4 á 5 werkdagen per portiek. In deze periode zullen wij een aantal keer bij u naar binnen moeten. Daarvoor maken wij een afspraak met u. Tijdens de huisbezoeken kunnen wij pas zien hoe vaak dit is. Wij verwachten dat u tijdens deze afspraak thuis bent of iemand anders de deur voor ons open doet. U hoeft dus niet de hele week thuis te blijven.

Wie zijn er binnen aan het werk?

De vakmannen die binnen aan het werk zijn, zijn van **Van Wijk Vastgoedonderhoud** en van **Doij Kozijnonderhoud**. De kleuren van Van Wijk zijn blauw en grijs, de kleuren van Doij zijn oranje en zwart. De vakmannen kunnen zich legitimeren en dragen herkenbare kleding.

Schade?

Wij werken zo netjes mogelijk. Soms ontstaat er toch schade. Maak hier direct een foto van. Laat het binnen 48 uur aan de uitvoerder zien, voordat u het opruimt. Zijn gegevens staan verderop vermeld. Of u kunt het formulier op onze website gebruiken. Wij raden u aan om uw spullen op tijd weg te halen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor de gevolgen als u uw spullen niet weg haalt. Wij maken van tevoren foto's van uw woning.

Waar kan ik terecht voor vragen of klachten tijdens de werkzaamheden?

Tijdens het werk kunt u terecht bij de uitvoerder of bij de bewonersconsulent, hun contactgegevens staan verderop vermeld.

Een andere vraag?

Voor vragen over de dagelijkse werkzaamheden, voor eventuele suggesties of problemen over de uitvoering kunt u contact opnemen met de bewonersconsulent.

Contact opnemen / afspraak maken

Tijdens onze werktijden kunt u contact met ons opnemen.
Onze werktijden zijn maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 16.00 uur.

Op de hoogte blijven

Meld u aan voor het Whatsappkanaal voor de Brederoflats.
Dan houden wij u op de hoogte. Dat kan via deze QR-code:



Uw contactpersonen

Op locatie



Peter Vermeulen
Uitvoerder
☎ 06 - 34 86 23 26
@ peter.vermeulen@vanwijkvgo.nl

Op kantoor



Hanna de Wolff
Bewonersconsulent
☎ 06 - 24 91 14 57
@ hanna.dewolff@vanwijkvgo.nl



Erik van den Berk
Projectleider
☎ 06 - 34 18 69 14
@ erik.vandenberk@vanwijkvgo.nl

Klacht of compliment?

Wilt u iets kwijt over het project? Dan kunt u naar onze uitvoerder gaan en hem uitleggen wat er is gebeurd. Hij zal samen met u een oplossing zoeken. Voor andere klachten of complimenten vragen wij u om het online formulier in te vullen. U vindt dit formulier op onze website (<https://www.vanwijkvgo.nl/onderhanden/brederoflats-utrecht>).

U kunt ook onderstaande QR code scannen.



Routing werkzaamheden

